

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี

JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSE IN RAMATHIBODI HOSPITAL

ประภาพร จงใจภักดี 5336855 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช, ศ.ด., วงเดือน ปั้นดี, ศ.ด., สุคนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 229 คน ได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 พฤศจิกายน ถึง 19 ธันวาคม 2555 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแคว์และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 57.60) มีสถานภาพสมรสโสด (ร้อยละ 79.00) ชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ < 41 ชั่วโมง (ร้อยละ 39.30) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 41.90) ตำแหน่งเป็นพยาบาลประจำการ (ร้อยละ 93.00) รายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท (ร้อยละ 44.50) ภายใน 1 ปี ได้รับการฝึกอบรมหรือประชุมวิชาการทางการพยาบาลในรพ. จำนวน 3-5 ครั้ง (ร้อยละ 44.60) ได้รับการฝึกอบรมนอก รพ. < 3 ครั้ง (ร้อยละ 91.60) ได้รับการฝึกอบรมทั้งในและนอก รพ. > 3 ครั้ง (ร้อยละ 89.48) ทำงานแผนกศัลยกรรมและออโรโธดิกส์ (ร้อยละ 31.90) พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดีมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.74$, $SD = 0.38$) โดยมีความพึงพอใจในด้านลักษณะงานมากที่สุด และด้านรายได้สวัสดิการมีความพึงพอใจต่ำสุด บรรยากาศองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยบรรยากาศองค์กรด้านแบบของความเป็นผู้นำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านความไม่ซ้ำซ้อนของระบบงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับการสนับสนุนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการได้รับทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล บรรยากาศองค์กร การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงาน พบว่าลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานและการได้รับการฝึกอบรมใน รพ. มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$, $r = -0.211$, 0.229) ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง รายได้ การฝึกอบรมนอก รพ. และแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี บรรยากาศองค์กร และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$, $r = 0.738$, 0.711)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือควรมีการเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น โดยผู้บริหารควรจัดหาสวัสดิการเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มจำนวนห้องพัก การบริการรถรับส่งสำหรับผู้ที่พักนอนนอก รพ. การจัดตั้งร้านสวัสดิการ เป็นต้น การจัดการเรื่องการฝึกอบรมใน รพ. ให้ได้รับปีละหลาย ๆ ครั้ง ส่งเสริมเรื่องการออกแบบงานให้ง่าย และสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และมีการรณรงค์เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุด

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน / พยาบาลวิชาชีพ/บรรยากาศองค์กร / การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน /

โรงพยาบาลรามธิบดี